

Regulamin

Ośrodka Wypoczynkowego "Targowski Dwór" w Targowie

Serdecznie witamy w naszym Ośrodku i życzymy Państwu miłego pobytu. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z Regulaminem Ośrodka.

Zasady ogólne

1. Personel Ośrodka służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00, kończy o godz. 11:00. Zmiana godzin doby hotelowej możliwa jest wyłącznie po uzgodnieniu z pracownikami recepcji, w przypadku posiadanych miejsc wolnych. Za każdą niezgodnioną godzinę pobierana jest opłata w wysokości 25 zł.
3. Cisza nocna obowiązuje w godz. 22:00 – 6:00.
4. Przekazanie i odbiór pokoi oraz „Domku na wodzie” następuje w obecności personelu Ośrodka.
5. Dokumentem upoważniającym do korzystania z usług Ośrodka jest dowód wpłaty potwierdzający zapłatę zadatku na rachunek bankowy oraz potwierdzenie rezerwacji.
6. Zadatek wpłacony na poczet rezerwacji przepada w momencie odwołania rezerwacji przez wczasowicza w przypadku odwołania przyjazdu w okresie krótszym niż 14 dni przed jego planowanym rozpoczęciem.
7. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z regulaminem Ośrodka, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.

8. Po przybyciu prosimy Państwa o zgłoszenie się wraz z dokumentem tożsamości do recepcji celem dopełnienia obowiązków meldunkowych oraz uregulowania należności za pobyt.
9. Uregulowanie całkowitego kosztu pobytu (gotówką / kartą lub przelewem) powinno nastąpić przy zameldowaniu.
10. Ilość osób nocujących w domku/pokojach nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia powyższego faktu, koszt pobytu pokrywają osoby zameldowane w danym pokoju/domku.
11. Goście wczasowiczów mogą przebywać na terenie Ośrodka w godz. 8:00 – 22:00 i muszą podlegać procedurze meldunkowej.
12. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów przeciwpożarowych, zasad dobrego współżycia, a także stosować się do zaleceń pracowników Ośrodka.
13. Pobyt w Ośrodku dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest pod opieką osób dorosłych.
14. Dzieci na terenie Ośrodka (w szczególności w obrębie stawu) absolutnie nie mogą przebywać bez opieki i obecności osoby dorosłej. Goście zobowiązani są do przestrzegania znaków na tablicach ostrzegawczych. Opiekunowie ponoszą całkowitą odpowiedzialność za dzieci.
15. Place zabaw przeznaczone są dla dzieci w wieku od 2 do 12 lat. Dzieci na placu zabaw mogą przebywać tylko w obecności osób dorosłych.
16. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie.
17. Wszelkie usterki zauważone w czasie pobytu prosimy zgłaszać niezwłocznie pracownikom recepcji, celem ich usunięcia przez konserwatora.

18. Za uszkodzone, zniszczone lub zgubione przedmioty, stanowiące wyposażenie domku/pokoju/restauracji korzystający z nich goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną, a koszty z nimi związane rozliczane są zgodnie z cennikiem.
19. W przypadku zgubienia klucza do domku/pokoju gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie recepcji, celem wymiany zamka. Opłata za wymianę zamka wynosi 50 zł.
20. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domku/pokojach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku/pokoju.
21. Ośrodek nie ponosi również odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza domkiem/pokojem na jego terenie, w tym pojazdy i znajdujące się w nich mienie.
22. Rzeczy znalezione na terenie Ośrodka przekazywane są do recepcji. Prosimy o ich odbiór w możliwie najkrótszym czasie.
23. Osoby zakłócające spokój i porządek w Ośrodku zobowiązane będą do jego opuszczenia, bez zwrotu opłaconych kosztów pobytu.
24. W restauracji obowiązuje zasada kompletnego ubioru.
25. W czasie pobytu gościom mogą towarzyszyć zwierzęta domowe po uprzednim zgłoszeniu i uiszczeniu opłaty w recepcji. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień, sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt wyłącznie na smyczy. Za niezgłoszone zwierzęta pobierana jest kara w wysokości 100 zł za każdy dzień niezgłoszonego pobytu. Właściciele zwierząt domowych ponoszą za nie pełną odpowiedzialność.
26. Na plac zabaw nie wolno wprowadzać psów.

27. Goście mogą parkować swoje pojazdy wyłącznie w miejscach przeznaczonych do tego celu lub wskazanych przez pracowników recepcji. Parking Ośrodka jest bezpłatny, brama zamykana na noc, tj. w godz. 22:00 – 6:00. Ewentualne przyjazdy lub wyjazdy w godzinach 22:00 - 6:00 należy zgłaszać z wyprzedzeniem do recepcji.
28. Ze względów bezpieczeństwa pożarowego całkowicie ZABRONIONE jest palenie papierosów wewnątrz obiektów (pokoi oraz domku), w razie złamania tego postanowienia regulaminu pobierana jest kara w wysokości 100zł za każdy przypadek.
29. Zabrania się mycia samochodów oraz pojazdów mechanicznych na terenie Ośrodka.
30. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domku grzałek, farelek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia. Zabrania się samodzielnego podłączania kaloryferów elektrycznych bez zgody recepcji.
31. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest również jednoczesne włączanie wszystkich urządzeń elektrycznych znajdujących się w domku i pozostawianie ich bez nadzoru.
32. Bezwzględnie zabrania się nakrywania kaloryferów elektrycznych jakimikolwiek materiałami (w tym także częściami odzieży) ze względu na zagrożenie przeciwpożarowe.
37. Na terenie Ośrodka zabronione jest:
- a) zakłócanie spokoju i wypoczynku, w tym odtwarzanie głośnej muzyki,
 - b) palenie ognisk w miejscach nieuzgodnionych z recepcją Ośrodka,
 - c) nieprzyzwoite, wulgarne zachowanie,
 - e) zaśmiecanie i zanieczyszczanie,
 - f) zachowanie nieobyczajne.
38. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio do recepcji Ośrodka, niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny zgłoszenia. Reklamacje będą rozpatrywane na bieżąco.

39. Recepcja jest czynna w sezonie letnim w godzinach 8:00 – 20:00 lub zależnie od okresu sezonu w godzinach wskazanych na tablicy ogłoszeń. W razie potrzeby prosimy dzwonić pod numer 881-931-390.